

観光事業者受入体制再構築支援事業 活用事例

| 現状、課題 | 取組内容 | 対象経費 |
|--|--|---|
| <p>新型コロナウイルス感染症の影響等により、従業員数が令和2年1月より30名減少しており、<u>継続的に従業員の募集をかけ、労働者を確保する必要があるが、新型コロナウイルス感染症に加え、物価高騰等による影響でこれができていない。</u></p> | <p>求人広告を活用して、従業員の確保を行う。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 求人広告にかかる費用 ➤ 紹介手数料 等 |
| | <p>東京で行われる求人フェアへの参加を行う。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 求人フェアの出展料 ➤ 出展のための旅費 等 |
| | <p>県内だけでは人材の確保が困難であることから、県外、海外（インバウンド対応）から労働者を雇い入れる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 労働者確保にかかる県外や海外からの渡航に必要な旅費（リクルーター、雇い入れた従業員分） 等 |
| <p>新型コロナウイルス感染症の影響等により、従業員数が令和2年1月に比べ30名減少しており、<u>人材不足の課題解消を図るため、効率的な（施設）運営を行う必要があるが、新型コロナウイルス感染症に加え、物価高騰等による影響でこれができていない。</u></p> | <p>フロント業務について、従来〇人必要であったが、人材不足の中でもスムーズな受付を可能とする（自動チェックイン機／自動精算機）を導入する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 自動チェックイン機導入費用等 |
| | <p>業務管理システムを導入し、勤怠やシフトを一元管理することで、客室の稼働率に応じた効率的な人員の配置を行う。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 業務管理システムの導入費用等 |
| | <p>予約管理システムを導入し、PCやスマホから24時間体制での予約受付、多言語対応を可能とし、予約業務を効率化する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 予約管理システムの導入費用等 |
| | <p>窓ガラスの清掃業務を、週に1度、〇人で〇分かけて行っていたところ、ロボット掃除機を導入し、効率化する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ ロボット掃除機の（購入／リース）費用 等 |
| <p>外国人観光客が徐々に戻ってきているため、多言語に対応できる従業員、機器を整え、<u>外国人観光客の受入ができるようにする必要があるが、新型コロナウイルス感染症に加え、物価高騰等による影響でこれができていない。</u></p> | <p>多言語対応ができる（券売機／音声ガイド／翻訳システム機器）を導入する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ （多言語対応可能な）券売機等の設置費用 等 |
| | <p>外国人観光客に向けた多言語対応のWebサイトを構築する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Webサイト構築のための委託料 等 |